



2025 ESG 경영보고서

중앙대학교병원

About this Report

보고서 개요

본 보고서는 중앙대학교병원이 발간하는 첫 번째 ESG 경영보고서로, 중앙대학교병원의 지속가능한 발전을 위한 전 부서 차원에서의 경영 현황과 성과를 공개하고자 합니다. 중앙대학교병원은 앞으로도 인류의 건강 증진과 행복한 삶에 기여하기 위해 의료기관으로서의 주어진 역할과 책임을 성실히 수행해나가겠습니다.

보고기간

본 보고서는 2024년 3월부터 2025년 2월까지의 지속가능경영 활동과 성과를 담고 있으며, 주요 데이터의 경우 추세를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2022년~2024년)을 수록했습니다. 필요에 따라 일부 2025년 정보를 포함하고 있습니다.

보고범위

본 보고서는 중앙대학교병원을 보고 범위로 포함하고 있습니다. 보고 범위가 상이한 경우와 보고 데이터 변화가 있는 경우에는 별도의 표기를 하였습니다.

보고서 검증

보고서의 신뢰성 제고와 품질 향상을 위해 ESG 위원회 원외 위원으로부터 검증을 시행하였으며, 이에 대한 검증 의견을 페이지에 수록하였습니다.

보고서 문의

중앙대학교병원 사회사업팀
SW_shared@cauhs.or.kr
전화: 02-6299-3508 팩스: 02-6299-1498

Content

CAUH Overview

병원 소개 및 연혁	05
발간사	08

ESG Overview

ESG 비전 및 전략목표	10
ESG 연혁	11
ESG 주요 활동	12

E

폐기물 관리	16
에너지 관리	20

S

PART 1 [구성원 권리보장]	
안전보건 관리체계	24
고용보장 및 복리후생	30
정보보호 관리체계	33
PART 2 [전략적 사회공헌]	
새생명후원회	38
국내 의료지원사업	39
해외 의료지원사업	42

G

ESG, 전문 위원회 운영	46
투명한 윤리경영	48

APPENDIX

원외 위원 검증 의견서	54
ESG Data sheet	55



CAUH Overview

중앙대학교병원 소개

1968년 서울 중구 필동에서 개원한 중앙대학교병원은 지난 반세기 국내 의학을 선도하며 진료와 연구, 교육 전 분야에 걸쳐 국내 최고 수준의 의료기관으로 성장하였습니다. '다정', '긍정', '열정'의 문화정신을 바탕으로 우수한 의료진과 전문화된 인력이 환자 중심의 최상의 의료서비스를 제공하여 다양한 치료, 연구 분야에서 압도적인 성과를 거두고 있습니다. 대한민국에서 가장 친절한 병원, 환자에게 신뢰를 주는 병원에서 나아가 중앙대학교병원은 인류의 건강 증진과 행복한 삶의 지속가능성에 기여하겠습니다.



중앙대학교병원 비전 및 핵심가치



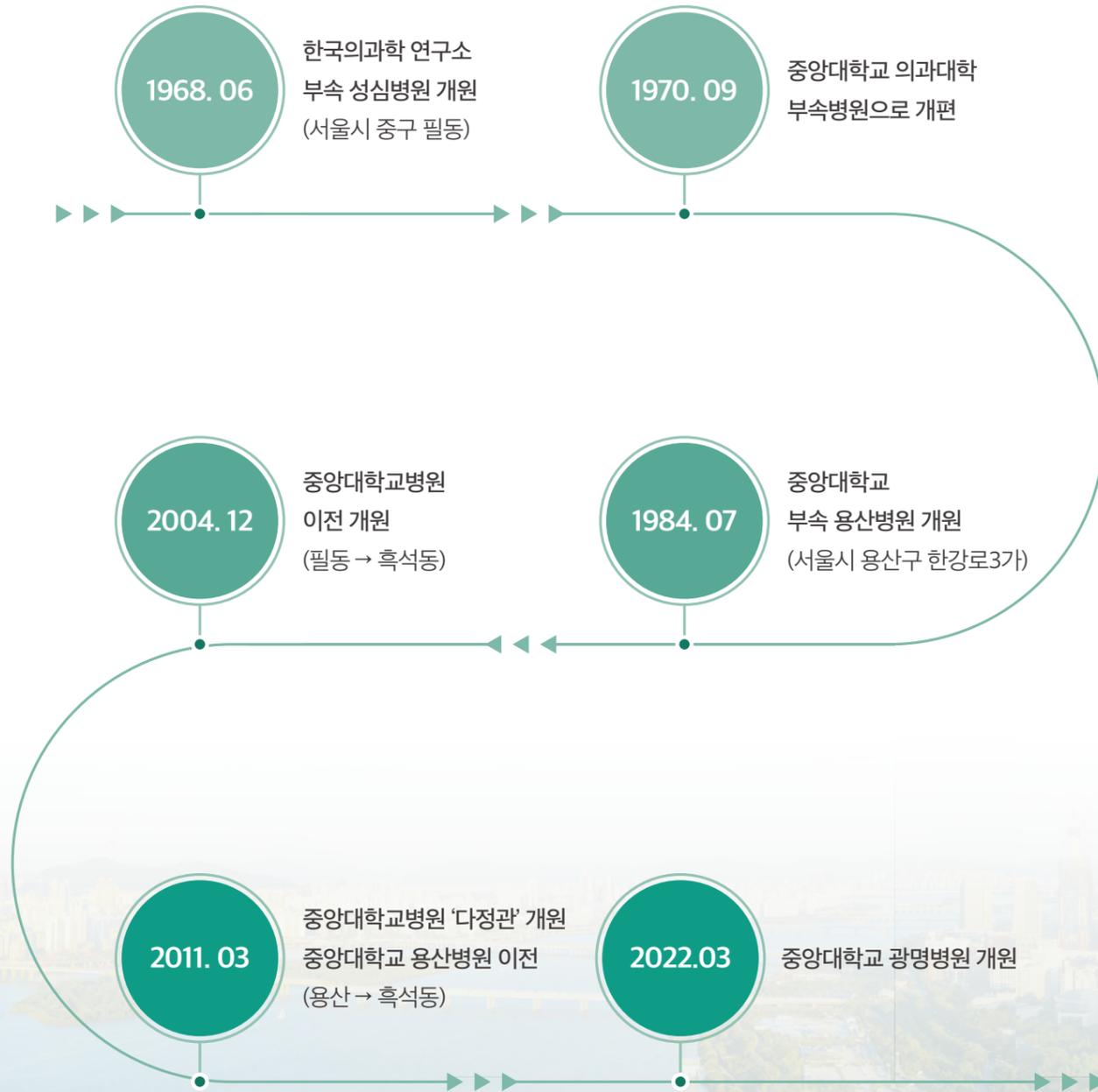
개요

2025.06 기준

상호	중앙대학교병원	설립일	1968년 6월 10일 (한국의과학 연구소 부속성심병원)
설립형태	상급종합병원(대학병원)	병원장	23대 권정택
주소	서울특별시 동작구 흑석로 102(흑석동)	병상	727병상



주요 연혁



주요 성과

- 응급의료기관평가 13년 연속 지역응급의료센터 최고 등급
- 보건복지부 시행 암평가 전종목(대장암, 위암, 유방암, 폐암) 1등급
- 건강보험심사평가원 시행 의료 적정성평가 1등급 (관상동맥우회술·급성기뇌졸중·급성심근경색증 및 경피적관상동맥중재술·폐렴·만성폐쇄성폐질환·혈액투석·수술의 예방적 항생제 사용·유소아 급성중이염 항생제 사용·주사제 처방률·항생제 처방률·신생아중환자실 적정성평가 모두 최고 등급인 1등급 획득)
- 2014 대한민국보건산업대상 건강보험심사평가원장 표창(환자만족부문)
- 2015 MEDICAL KOREA 글로벌 헬스케어 유공포상 국무총리 표창(국제진료부문)
- 2017 보건복지부, 건강보험심사평가원 시행 의료서비스 환자경험 평가 전국 1위
- 2018 메디컬코리아대상 보건복지부장관상 수상
- 2019 제 47회 보건의 날 보건복지부장관 표창
- 2020 2차 환자경험평가 상급종합병원 7위, 종합 13위 선정
- 2022 첨단 재생 의료실시기관 지정
- 2024 거점지역 응급의료센터 지정
- 2025 우리아이 안심병원 지정

주요 현황

 진료과	 전체 교직원 수	 허가병상	 평균 외래환자
27개	2,404명	727병상	2,137명/일

발간사



“

중앙대학교병원은 ESG 경영을 기반으로 의료의 질을 높이는 것은 물론, 환자와 지역사회, 더 나아가 지구와 미래세대를 위한 지속적 책임을 다하는 기관으로 거듭나겠습니다.

”

의료는 인간의 생명과 존엄을 지키는 고귀한 사명이며, 이를 실현하는 의료기관은 시대의 변화 속에서 끊임없이 새로운 역할과 책임을 요구받고 있습니다. 기후 변화와 자원 고갈, 인구 구조의 변화, 사회적 양극화 등 복합적 위기가 일상이 된 지금, 병원 또한 '지속가능성'이라는 가치를 중심에 두고 스스로를 성찰하며 변화해 나가야 할 시점에 서 있습니다.

이에 우리 병원은 『지속·실천 가능한 ESG 경영으로 미래 의료를 선도한다』는 비전 아래, 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 전반에 걸친 중장기 전략을 수립하고, 이를 병원의 핵심 운영 원칙으로 삼고자 합니다. 이번 ESG 경영 보고서는 그 첫걸음을 대내외에 공식적으로 알리는 중요한 기록물입니다.

첫째, 환경친화적 병원 운영을 통해 미래 세대의 건강한 삶을 지키는 데 앞장서고자 합니다.

탄소중립 사회로의 전환에 기여하기 위해 병원 내 에너지 효율을 높이고, 친환경 인프라를 확대하며, 폐기물 저감과 자원 재활용률을 높이는 다양한 실천 과제를 추진하고 있습니다. 특히 의료 분야 특성상 다량의 일회용 자재와 폐기물이 발생하는 구조 속에서도 폐기물 분리배출, 온라인 제증명 서비스 도입 등 구체적인 개선 노력을 시행하고 있습니다.

둘째, 사회적 가치와 책임을 다하는 상생경영 실현을 위한 병원의 책임을 무겁게 받아들이고 있습니다.

공공성과 형평성에 기반한 의료 서비스 제공을 원칙으로 환자 중심의 안전한 의료 환경 조성, 취약계층 지원 확대 등 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 또한, 임직원 모두가 존중받고 성장할 수 있는 조직 문화를 조성하고, 지역사회와 상생을 실현하는 지속 가능한 파트너십을 형성해가고자 합니다.

셋째, 투명하고 공정한 지배구조 확립 역시 우리 병원이 추구하는 중요한 가치입니다.

병원 운영의 투명성을 제고하고, 윤리경영 체계를 정립하여 모든 의사결정 과정에서 책임성과 신뢰를 기반으로 한 시스템을 마련하고 있습니다. 정기적인 내부 감사와 외부 평가, 그리고 임직원 대상의 윤리 교육 확대를 통해 병원 전반에 걸친 거버넌스 역량을 제고하고 있습니다.

앞으로도 우리 병원은 ESG 경영을 기반으로 의료의 질을 높이는 것은 물론, 환자와 지역사회, 더 나아가 지구와 미래세대를 위한 책임을 다하는 기관으로 거듭나겠습니다. 이 뜻깊은 여정에 함께 해주시는 모든 분들께 진심으로 감사드리며, 변함없는 관심과 조언을 부탁드립니다. 감사합니다.

2025년 6월

중앙대학교병원 병원장

CAUH ESG

ESG 비전 및 전략목표

VISION

지속·실천 가능한 ESG 경영으로 미래 의료를 선도한다.



ESG 연혁

- 2025.06 ESG 경영 보고서 발간
- 2025.02 각 부서별 ESG 목표 달성을 점검
- 2024.08 ESG 비전 달성을 위한 각 부서별 ESG 목표 및 지표수립
- 2024.03 ESG 비전 선포식 개최
- 2024.01 본원 ESG 비전 및 전략 목표 수립,
ESG 활동의 전문성 강화를 위한 외부위원 위촉
- 2023.12 ESG 이해도 제고를 위한 '병원 CX 환경 변화 및
'의료계에서의 ESG 추진 동향' 원내 교육 시행
- 2023.10 원내 각 부서별 ESG 주요 실천현황 점검
- 2023.04 ESG 위원회 조직 및 운영규정 수립
- 2022.12 ESG 위원회 설립



ESG 주요 활동

ESG

E

Environmental

- 월별 에너지 사용량 및 폐기물 배출량 공시
- 잔반 ZERO 캠페인 시행

G

Governance

- ESG 위원회 발족 및 ESG 비전 선포식 시행
- 투명한 윤리 경영을 위한 감사실 설치 및 윤리 규정 제정

Social

S

- 안전보건 경영 선포식 시행 및 안전보건 결의문 제정
- 정보보안 강화를 위한 디지털정보혁신실 조직 구성 개편
- 취약계층 지원 및 지역사회 협력을 위한 새생명후원회 발족
- 교직원 의료봉사단 CAUH-Angels(카우엔젤스) 발족



ENVIRONMENTAL

환경친화적인 녹색경영

중앙대학교병원은 환경 친화적인 녹색경영을 시행하기 위해 전 부서 차원에서의 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 매달 전기, 용수, 도시가스 사용량을 교직원 공지에 게시하여 에너지 절감을 독려하고, 이를 위해 시행해야 하는 실천방안을 안내하고 있습니다.

또한, 증가하는 의료폐기물을 줄이기 위하여 진료과에서 사용하는 의료 폐기물과 일반 폐기물을 구분하여 분리배출을 시행하고, 에너지 사용량과 마찬가지로 폐기물 현황을 매달 전 교직원에게 공개하고 있습니다. 이와 더불어 잔반 ZERO 캠페인, 플로깅 챌린지 등을 통해 환경에 미치는 악영향을 최소화하고 녹색경영을 시행하기 위한 최선의 노력을 다 하고자 합니다.

중앙대학교병원은 앞으로도 인류의 미래와 지구의 지속가능성을 위해 친환경 병원으로서의 경쟁력을 강화해 나가겠습니다

16 폐기물 관리

20 에너지 관리

폐기물 관리

의료기관으로서 가장 환경 친화적인 기관이 되기 위해 우리가 시행한 첫 번째 방법은 병원에서 배출하고 있는 많은 양의 폐기물을 줄이는 것이었습니다. 중앙대학교병원은 진료 및 업무 중 발생하는 폐기물의 효율적 관리와 처리를 위하여 환경부 폐기물 관리 지침에 근거한 원내 규정을 제정하고 이를 바탕으로 매달 폐기물 현황에 대해 경영진 보고를 진행하고 있습니다.

1 의료 폐기물 관리

의료폐기물과 일반폐기물 구분 배출활동

중앙대학교병원은 의료기관에서 필수적으로 발생할 수 밖에 없는 의료폐기물을 줄이기 위해 전 병동에서 직원 교육 및 모니터링을 통해 의료폐기물과 일반폐기물을 분리배출하고 있습니다. 이에 최근 3년간 구분 배출을 시행하기 전 대비 평균 26.3%의 감소율을 보이며 구분 배출 활동의 효과를 확인하고 있습니다.

일반폐기물과 분리배출활동을 통해

최근 3년간 의료폐기물

평균
26.3% 감소

구분 배출 시행 전 대비



2 일반 폐기물 관리

전 부서 일반쓰레기와 재활용품 분리 배출

진료과에서 발생하는 의료폐기물 뿐만 아니라 전 병원 차원에서 폐기물 감소활동을 위해 행정부서 내에도 일반 쓰레기통과 재활용 쓰레기통을 따로 구분하여 비치하고 있습니다. 병, 캔, 플라스틱은 재활용 쓰레기통으로 분리배출하고, 매일 수거하는 일반 폐기물에서 추가적으로 분리할 수 있는 재활용품은 없는지 관리하며 적극적인 폐기물 감소 활동을 진행하고 있습니다.

일회용품 사용 최소화

일회용품 사용을 최소화하기 위해 전 교직원 텀블러 사용을 권장하고 직원식당, 사무실 등 직원만 이용하는 공간에서는 일회용 종이컵 설치를 지양하고 있습니다.



3 음식물(잔반) 폐기물 관리

음식물 자가 감량기 설치

중앙대학교병원은 가장 친환경적인 방법으로 음식물 쓰레기를 처리하기 위해 2020년 미생물을 활용한 8대의 음식물 자가 감량기를 설치하였습니다. 이로 인해 대다수 폐기물의 처리방법인 소각이 아닌, 발효를 통해 음식물 쓰레기를 처리하고 있습니다.

음식 폐기물 자가 감량기를 통한 최근 3개년

평균 감소량
270 톤



전 교직원 대상 잔반 ZERO 캠페인 시행

중앙대학교병원은 직원식당 내 포스터와 배식대에 비치된 카드 태그기 모니터를 통하여 잔반 줄이기를 독려하고 있습니다. 또한 국을 제외한 다른 반찬 및 밥에 대해서는 자율 배식을 시행하여 본인이 먹고 싶은 양을 선택할 수 있도록 하고 있습니다. 추가적으로 전 교직원 차원에서의 참여 의지와 관심을 높이고자 매달 발생하는 음식물 폐기물 양을 전월, 전년과 비교하여 게시하고 있습니다. 이를 통해 환자와 교직원 수가 증가하였음에도 음식물 폐기물 양은 감소하는 추세를 보이고 있습니다.

교직원 공지창 게시 내용

음식폐기물

1. 배출 현황

구분	1월	2월	3월	전월대비
2024년	18,194	15,722	12,415	▼21.03%
2025년	9,117	9,308	9,303	▼0.05%
전년대비	▼49.89%	▼40.80%	▼25.07%	

2. 함께 노력할 사항

당신의 작은 실천이 큰 변화를 만들어요
잔반 줄이기에 동참해주세요!

직원 식당 홍보 포스터 부착 내용

음식물 10% 잔반 줄이기 캠페인

담을 때는 먹음 만큼
CAUH 중앙대학교병원
먹을 때는 남김 없이

잔반 ZERO 챌린지 시행 내용



대상

전 교직원

시행방법

- 1 카카오톡 '중앙대병원 잔반 ZERO 챌린지' 오픈채팅방에 입장한다.
- 2 평일 점심 식사 후 다 먹은 식판(국 건더기 포함) 사진을 찍어 오픈채팅방에 업로드 한다.
- 3 이벤트 기간 동안 잔반 ZERO 수행률이 높은 개인과 부서를 선정하여 상품을 증정한다.

적정 1인 분량 전시 내용



4 지류 사용량 관리

중앙대학교병원은 종이 없는 스마트 의료환경 구현을 위해 진료환경 및 업무환경에서 다음과 같은 다양한 노력들을 기울이고 있습니다. 또한 폐기물 현황과 마찬가지로 지류 청구량에 대해서도 매월 교직원 공지에 게시하여 전 교직원 차원에서의 관리활동을 독려하고 있습니다.



온라인 제증명 서비스 도입
진료비 영수증, 의무기록
사본 등 다양한 제증명 서류
온라인 발급 가능



진료실 내
전자 문진표 및
전자 동의서 사용



의료기관 간 진료의뢰서,
요양급여 회송서 등
전자적 의뢰/회송
절차 강화



회의자료 모바일 확인을
통한 지류 출력 최소화 및
단순 보고자료의 경우
이면지 사용

제증명 키오스크를 활용하고 있는 내원객



“ 키오스크로 제증명 서류 발급이 가능해져 환자의 편의성을 높였으며, 접수 수납 시스템이 다양해지면서 고객의 대기시간이 현저히 줄어들 것으로 기대된다. 중앙대학교병원은 종이 없는 스마트 의료환경 구현으로 ESG 경영을 실천해 가겠다. ”

권정택 중앙대학교병원장

에너지 관리

중앙대학교병원은 병원 운영을 위해 발생하는 전기, 도시가스 등 에너지 사용을 줄이기 위해 매달 각 분야의 사용량을 전 직원에게 공개하고 에너지 절약을 독려하고 있습니다. 또한 단순한 직원 독려 차원이 아닌 매년 에너지 사용량을 1% 절감하는 것을 목표로 삼고 이를 구체적으로 시행하기 위해 다음과 같은 목표별 실행 방안을 수립하였습니다. 중앙대학교병원은 앞으로도 환경 친화적인 병원이 되기 위한 전 직원 차원에서의 노력을 다할 것입니다.

1 에어컨 사용량 줄이기

중앙병방 공급시 초여름, 한여름에 따라 탄력적으로 구역별 작동 부분 중지

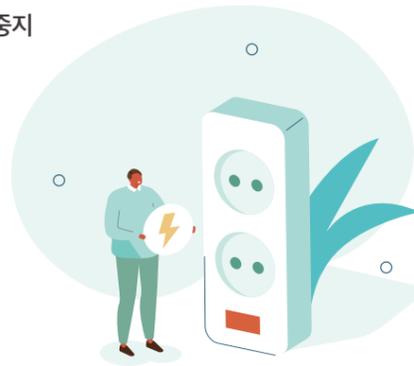
2 냉동기 가동시간 줄이기

초여름(6~7월) 가동시간 참고치 준수하기

(가동시간 참고치 : 온도 22도 이상, 습도 50% 이상, 불쾌지수 69 이상)

3 공조기 가동시간 줄이기

12시간 공조기 가동시간에 대해 최소 30분에서 ~ 1시간 줄이기



교직원 에너지 절약 홍보 포스터 내용

에너지 절약

- 주간에 불필요한 전등 소등하기
- 에어컨, 냉난방기(F.C.U)의 ON/OFF 잘하기
- 적정 실내온도(하절기 $27\pm 1^{\circ}\text{C}$, 동절기 $24\pm 1^{\circ}\text{C}$)준수
- 장시간 사용하지 않는 컴퓨터 전원 끄기
- 점심시간 및 퇴근, 외출 시 쓰지 않는 전원 끄기
- 승강기 이용자제 및 3층 이하 계단 이용하기
- 냉수, 온수(수돗물) 절약하기

에너지 절약 및 화재예방 캠페인

#확인하고 #말해주고 #실천하고

에너지 절약		
전기 전등, 전열 사용 줄이기	수돗물 세면대, 양변기 사용 줄이기	승강기 1-3층 이동 시 계단 이용하기
화재예방		
콘센트 문어발식 콘센트 사용 금지	전기제품 허가받지 않은 전기제품 사용 금지	가스 병원 내 가스 사용 금지

ESG 실천 사례

간호본부 '한강 길 따라 플로깅(plogging) 챌린지'



중앙대학교병원은 보다 더 적극적인 ESG 경영 실천을 위해 간호본부에서 선제적으로 '한강 길 따라 플로깅(plogging) 챌린지'를 시행하였습니다. 2024년 책임자급의 80여명의 간호사들은 망원 한강공원 주변 2km를 걸으며 쓰레기 줍기를 통해 주변 환경을 정화하고 ESG에 대한 책임의식을 향상하였습니다. 중앙대학교병원은 앞으로도 위와 같은 활동을 지속적으로 추진하여 병원 내의 환경에서 국한되지 않는 적극적인 ESG 경영 실천에 앞장서겠습니다.



SOCIAL Part1

사회적 가치와 책임을 다하는 상생경영

안전보건 관리는 조직의 사회적 책임이며, 경쟁력 제고의 첫걸음입니다. 중앙대학교병원의 비전인 안전하고 신뢰받는 병원을 달성하기 위해 우리는 안전보건관리에 많은 투자와 관심을 기울이고 있습니다. 가장 효과적인 안전보건관리체계를 구축하여 경영방침 결의문을 제정하였으며, 정기적으로 체계에 대한 평가와 개선사항을 점검하고 있습니다.

또한 갈수록 높아지는 정보기술력으로 인해 여러 기업에서 개인정보 해킹사례가 빈번히 일어나고 있습니다. 중앙대학교병원은 내원객의 개인정보를 보호하기 위해 견고한 정보보호체계를 구축하여 주기적으로 정보보호 공시 및 취약성 분석을 실시하고 있습니다.

구성원 권리보장

- 24 안전보건 관리체계
- 30 고용보장 및 복리후생
- 33 정보보호 관리체계

구성원 권리보장

1. 안전보건 관리체계

안전보건관리란 전 구성원의 안전과 건강을 보호하기 위해 조직의 위험요인을 파악하여 대처하고 이를 관리하는 활동을 뜻합니다. 중앙대학교병원은 안전보건 관리에 대한 중요성을 인식하고, 내원객의 안전한 진료환경과 직원들의 쾌적한 근무환경을 위해 가장 효과적인 안전보건관리체계를 운영하고 있습니다.

1 안전보건 비전 및 목표

비전	안전하고 신뢰받는 병원 만들기		
목표	산업재해 예방 능력 및 활동 강화	안전하고 쾌적한 근무환경과 근로자 건강능력 향상	
과제	안전보건관리체계	유해·위험예방관리	근로자 건강관리

세부내용	<ul style="list-style-type: none"> · 산업안전보건위원회 운영 · 안전보건협의체 운영 · 안전보건교육 실시 · 중대재해처벌법 대응 	<ul style="list-style-type: none"> · 유해화학물질 관리 · 작업환경측정 · 위험성평가 · 개인보호구 점검 · 유해·위험 기계기구 안전검사 · 작업장 안전관리(공사포함) · 안전보건캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> · 근골격계부담작업 유해요인 조사 및 개선활동 · 직무스트레스 요인 조사 · 뇌심혈관질환 발병 위험도 검사 · 건강진단 및 사후관리 · 건강증진프로그램 · 예방접종
------	---	--	--

2 안전보건경영방침 제정

중앙대학교병원은 구성원 모두에게 안전한 병원이 되기 위해 안전보건 경영 선포식을 시행한 이후 다음과 같은 경영방침 결의문을 제정하였습니다. 앞으로도 이를 준수하기 위한 최선의 노력을 통해 안전하고 신뢰받는 병원을 만들어 가겠습니다.

안전보건 경영방침 선포식



결의문

안전보건 경영방침 결의문

중앙대학교병원은 '안전하고 신뢰받는 병원'을 구축하기 위해 모두가 함께하는 안전문화 정착을 핵심가치로 규정하고 다음과 같이 안전보건 경영방침을 선언한다.

하나, 안전보건관리체계를 구축하고 실현하도록 계획을 수립하고 시행한다.

하나, 안전보건 관계 법령을 철저히 준수한다.

하나, 유해·위험요인을 적극 발굴하고 개선한다.

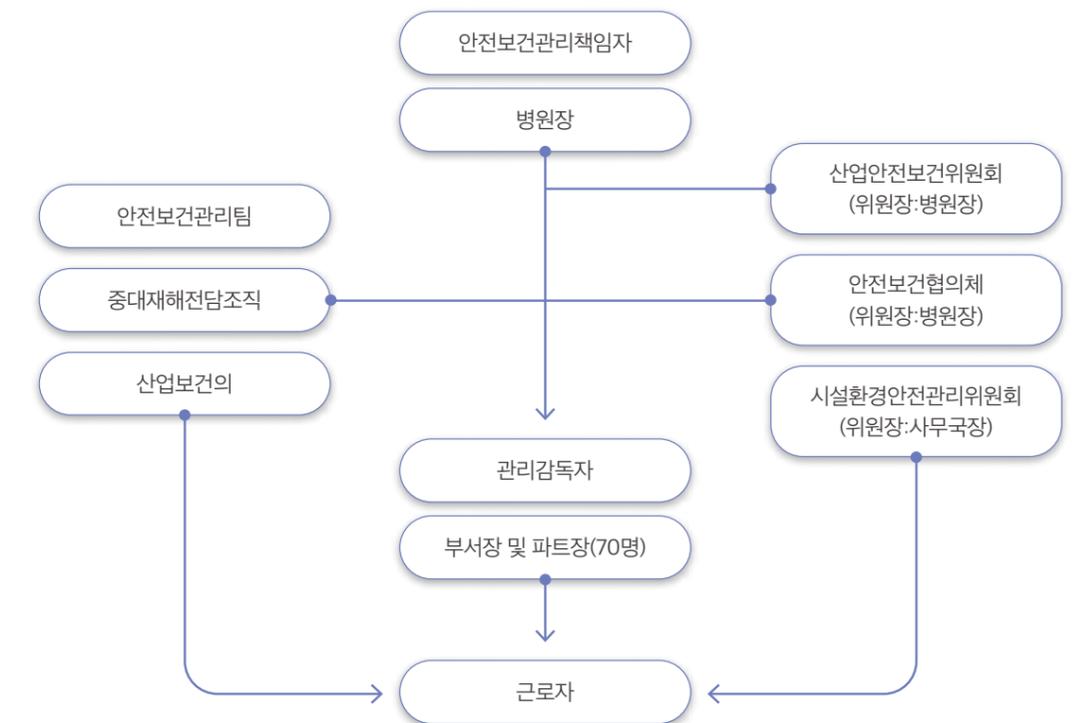
하나, 안전지침을 철저히 준수하여 교직원과 고객이 안전한 병원을 만든다.

하나, 도급업체와의 상생협력으로 도급근로자의 안전보건을 위해 최선을 다한다.

하나, 상호 존중하고 배려하여 성숙한 병원 문화 정착을 위해 노력한다.

3 안전보건관리체계

중앙대학교병원은 안전보건 관리에 대한 전반적인 책임과 지휘권을 안전보건관리책임자인 병원장에게 부여하고, 모두가 함께하는 안전문화 정착을 위해 전 부서장 및 파트장에게 관리감독자 역할을 부여하였습니다. 중앙대학교병원은 안전보건 관리에 대한 중요성을 인식하고 있으며, 모두가 안전한 병원을 만들기 위해 전 부서 차원에서의 노력을 기울이고 있습니다.



4 안전보건 교육

중앙대학교병원은 안전보건에 대한 지식 전달 및 기능 습득을 위해 전 구성원을 대상으로 안전보건 교육을 의무적으로 실시하고, 이를 반기 1회 이상 규칙적으로 점검하여 안전사고 없는 병원이 되기 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다.

교육과정	교육대상	교육시간
정기교육	모든 근로자 관리감독자	12시간/반기 16시간 이상/년
채용 시 교육	신규 입사한 모든 근로자	8시간 이상
작업내용 변경 시 교육	해당 작업내용 변경 시	2시간 이상
특별교육	산업안전보건법에서 정한 유해·위험업무 종사 시	16시간 이상 * 단시간작업: 2시간

5 안전보건 캠페인

중앙대학교병원은 안전보건에 대한 전 병원 차원에서의 의식강화를 위하여 매년 다양한 프로그램으로 안전보건 캠페인을 운영하고 있습니다. 캠페인에는 안전의식 함양, 재해 발생 시 시민 및 교직원 구조 훈련, 상호 간 존중 프로그램을 주 내용으로 하고 있으며 최선의 안전보건 경영을 위한 노력이 담겨 있습니다.

2024년 안전DAY, 안전보건 캠페인 프로그램 내용

일정	프로그램	내용
1일차	안전의식 함양 캠페인	- 포토부스(인생네컷)에서 안전문구 들고 촬영하기 - 환자/교직원 안전에 관한 O/X 퀴즈 풀기 - 환자/교직원 안전에 관한 제안사항 작성하기
	교직원 존중 캠페인	- QPS팀과 내원객 대상 교직원 존중 캠페인 시행 - 내원객 및 직원 대상 상호존중 리플렛 및 기념품 지급
	선제적 사고예방을 위한 유해위험요인 발굴	- 전자설문으로 원내 유해위험요인 제보
2일차	재해대비 훈련	- 밀폐공간 재해자 구조 훈련 - 유해화학물질 누출 대비 훈련



안전DAY, 안전보건 캠페인 진행사진



6 환자 안전

환자 확인

환자 확인은 안전한 의료환경 조성을 위한 가장 첫 번째 단계입니다. 중앙대학교병원은 환자 확인과 관련된 오류를 예방하기 위해 병원 차원의 신뢰할 수 있는 내부규정을 정하여, 모든 직원이 일관되고 정확한 환자 확인을 수행할 수 있도록 관리하고 있습니다.

1 환자 확인 방법

반드시 개방형 질문으로 환자 성명을 포함한 두가지 이상의 지표를 사용하고 있습니다.

지표	방법
1. 성명	성함이 어떻게 되십니까? (환자가 직접 자신의 이름을 말하도록 함)
2. 생년월일 또는 등록번호	생년월일이 어떻게 되십니까? 등록번호를 확인하겠습니다. (환자확인밴드, 진찰권, 영수증, 입원안내문 등 지참한 서류를 확인함)

2 환자 확인 시점

의약품 투여 전 / 혈액제제 투여 전 / 검사 시행 전 / 외래 진료 전 / 처치 및 시술 전 / 환자 이송 전

3 환자 확인 모니터링

중앙대학교병원은 철저한 환자 확인을 위하여 연 4회 환자 접점 부서를 대상으로 환자확인 모니터링지를 이용한 직접 관찰 조사를 시행하고 있습니다. 또한 해당 결과를 전 교직원 공개 및 부서장 메일 발송을 통하여 기관 차원에서 의 인식도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

환자 확인을 위한 원내 부착용 포스터

정확한 환자확인!!
환자안전의 첫걸음입니다

반드시 2 가지 이상의 지표를 사용하여 확인!

① 성함이 어떻게 되십니까?
(반드시 개방형으로 질문)

② 등록번호(또는 생년월일)를 확인하겠습니다.
(환자확인 밴드, 접수증, 영수증 등 지참 서류 확인)
※ 원무팀 : 주민등록번호 13자리 확인

정확이 묻고! 정확이 듣고! 정확이 보자!

정확한 환자확인!!

의약품 투여 전 혈액제제 투여 전 검사시행 전 진료 전 처치/시술 전 환자이송 전

정확한 환자확인!!

반드시 2 가지 이상의 지표를 사용하여 확인!

① 성함이 어떻게 되십니까? (개방형 질문)
② 주민등록번호 13자리가 어떻게 되십니까?

7 직원 안전

1 교직원 건강검진 실시

중앙대학교병원은 전 교직원의 건강을 위하여 매년 정기적으로 건강검진을 실시하고 있습니다. 또한 특수건강진단 대상업무로 인하여 유해인자에 대한 의심 소견을 보이거나, 증상이 있는 경우에는 수시 건강진단을 실시하고 있습니다. 추가적으로 매년 인플루엔자 A·B형 간염 등에 대한 예방접종을 시행하여 내원객의 건강까지 함께 보장하고자 합니다.

2 교직원 힐링 프로그램 실시

교직원 검진 및 예방접종을 통한 신체 건강 뿐만 아니라 직원 스트레스 해소를 위해 심리상담센터 이용비용을 지원하고, 매년 다른 주제의 교직원 힐링 프로그램을 운영하여 자개 공예, 화과자 만들기 등의 활동을 진행하고 있습니다.

교직원 힐링 프로그램

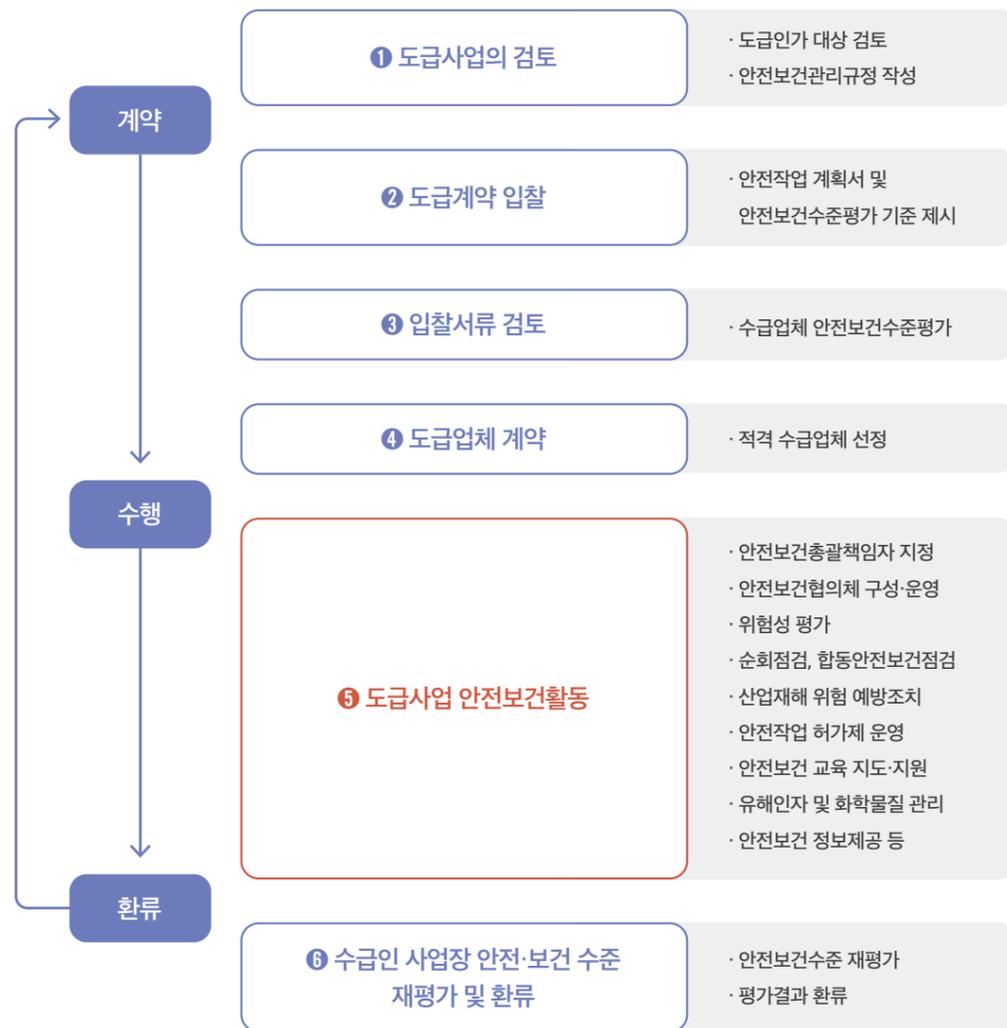


동종업종 평균 대비
중앙대학교병원 산업재해율 0%



④ 도급업체 안전보건 관리체계

중앙대학교병원은 도급업체 선정시에도 산업재해 예방 능력을 갖춘 업체를 선정하기 위해 안전보건 관리 계획서를 검토한 뒤 적격 도급업체를 선정하고 있습니다. 또한 도급업체 직원의 안전과 건강을 보장하기 위해 다음과 같은 단계별 안전보건활동을 진행 중에 있습니다.



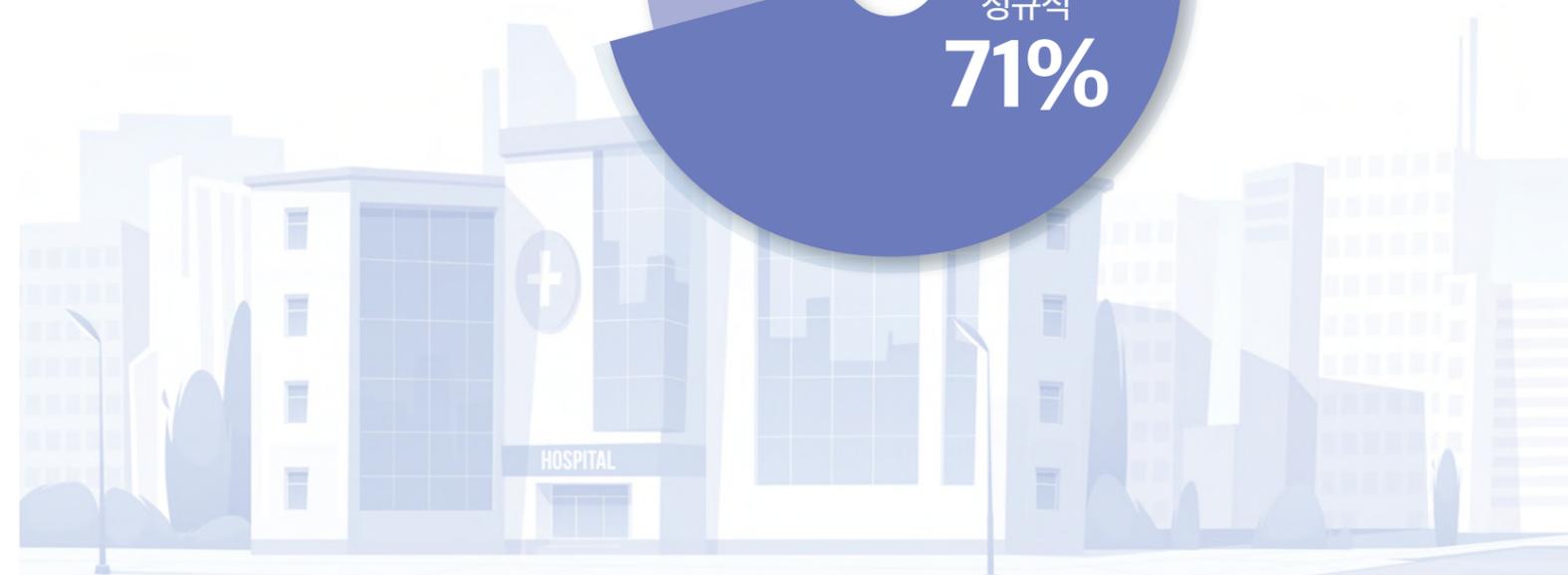
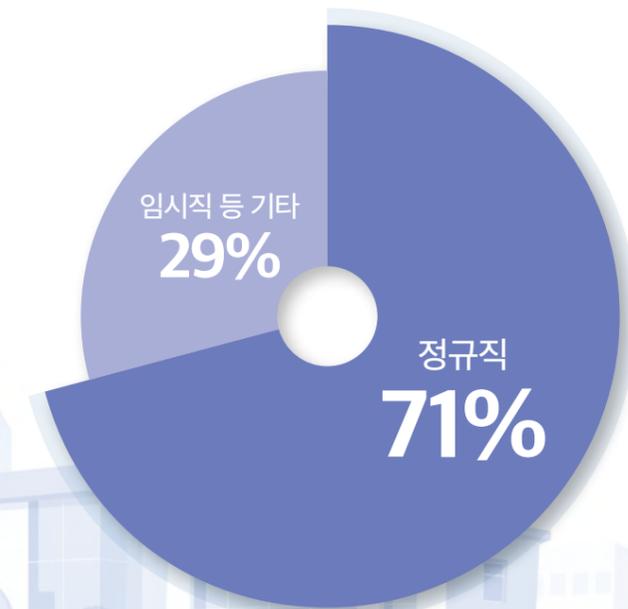
2. 고용보장 및 복리후생

중앙대학교병원은 직원 신규 채용을 통해 지속적 성장에 필요한 인적자본을 축적함과 동시에, 지역사회에 일자리 창출 및 정규직 확대를 통한 고용안정성 증대에 기여하고 있습니다. 또한 여성 근무자의 출산 및 육아휴직을 적극 지원하여 높은 수준의 여성 구성원 비율 및 여성 임직원 비율을 유지하고 있습니다.

① 정규직 비율

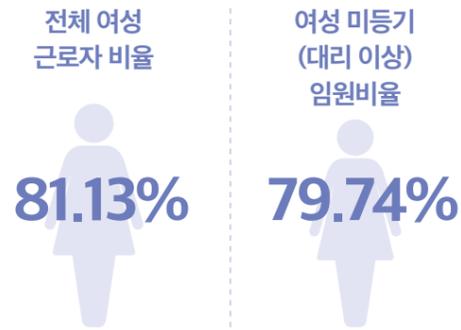
중앙대학교병원은 비정규직 근로자의 고용불안과 근로조건의 차별을 없애기 위해 비정규직 근로자의 정규직 전환 프로그램을 운영하여 전체 구성원의 71%가 정규직 직원으로, 높은 수준의 고용 안정성을 달성하고 있습니다.

전체 교직원 중 정규직 비율



2 여성 구성원 비율 및 임원 비율

중앙대학교병원의 전체 구성원 중 여성 근로자가 차지하는 비율과, 미등기임원 중 여성이 차지하는 비율의 차이는 현저히 낮습니다. 중앙대학교병원은 여성 근로자가 안정적으로 근무하고, 승진할 수 있는 기회를 제공하여 구성원의 성별 다양성을 보장하고 있습니다.



3 복리후생

중앙대학교병원은 직원들의 근무 만족도 향상을 위해 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 매년 내부 만족도 조사를 시행하여 필요한 복지에 대해 다양한 직종의 의견을 청취하고, 보완이 필요한 점에 대해 점검하고 있습니다. 또한 경조사 지원, 통근버스 운영과 같은 기본적인 복지 제도 뿐만 아니라 하계 휴양소 및 여가 동호회와 같은 삶의 질 향상을 위한 프로그램도 함께 지원하고 있습니다.

하계휴양소 프로그램 운영

중앙대학교병원은 직원 복지를 위해 500객실 이상의 휴양소 제도를 운영하여(중앙대학교 광명병원 포함) 직원들에게 휴식과 재충전의 기회를 제공하고 있습니다. 하계 휴양소는 공정성을 위해 의료원장과 노조지부장이 무작위 추첨을 통해 선발하고 있으며 이용 직원들의 만족도 조사를 통해 보완사항을 점검하고 있습니다.

직장 내 어린이집 운영

직원들의 일과 가정이 양립할 수 있도록 직장 내 어린이집을 운영하여 이용비용을 지원하고 있습니다. 어린이집은 '건강하고 예의 바르며, 사랑을 주고 받을 수 있는 행복한 어린이' 라는 원훈을 바탕으로 직원의 자녀들이 건강하게 성장할 수 있도록 유기농 식재료와 저염 식단을 이용하여 건강한 식사를 제공하고 있습니다.

중앙대학교병원 주요 복지제도



3. 정보보호 관리체계

중앙대학교병원은 환자 및 교직원의 개인정보를 포함한 핵심 정보 자산의 보안 적정성을 유지하고, 정보 유출로부터 병원을 안전하게 보호하기 위하여 효과적인 정보 보안 관리 체계를 운영하고 있습니다. 앞으로도 중앙대학교병원은 철저한 정보보호 관리체계 운영 및 보안을 통해서 안전하고 신뢰받는 병원이 되기 위한 최선의 노력을 다할 것입니다.

1 정보보호 관리체계

정책

중앙대학교병원의 정보보호 관리체계는 정보보호관리규정을 통하여 구현되며, 병원의 관리적, 기술적, 물리적, 세부 보안 기준을 정의한 '정보보호지침'과 병원의 개인정보 관리 기준을 정의한 '개인정보 보호관리규정'을 제정 및 운영하고 있습니다. 또한 교직원이 반드시 준수해야 할 의무와 책임에 대해 10개 항목으로 구성된 개인정보보호 수칙을 선정하여 교직원의 보안 의식 제고를 위해 활용하고 있습니다.

정보보호 조직

중앙대학교병원은 정보보호 관리체계에 따라 정보보안 최고 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)와 개인정보보호 책임자(CPO, Chief Privacy Officer)를 각각 선정하여 병원의 개인정보 보호 및 정보 보안업무를 총괄하고 있습니다. 병원의 개인정보 보호 및 정보 보안에 대한 추진 방향을 심의하고 정보보안 현황 공유 및 업무 협의를 위하여 (개인)정보보호위원회를 구성하고 있습니다.

정보보호 조직도



2 정보보안 사고 대응 체계

중앙대학교병원은 '침해사고 대응지침'에 따라 정보보안 사고 대응 표준 매뉴얼을 수립하였으며, 병원에 발생 가능한 정보 유출 및 침해 사고의 사전 예방, 대응, 복구 등 모든 활동을 수행하고 있습니다. 보안사고 발생 시 신속한 대응 및 진료 영향 최소화, 재발 방지를 위해 사고 대책반을 구성하여 보안사고 대응을 체계적으로 운영하고 있습니다.

침해사고 유형 별 보고체계

1급 침해사고

[병원의 이미지에 중대한 손상을 끼치며, 정보통신망의 마비로 시험원 업무와 고객 서비스 중단의 위험이 존재하는 상황]

대응방안	침해사고 대응조직 및 정보보호심의위원회를 긴급 소집하여 사고대응 및 복구를 수행하고 언론 및 고객대응
관련조직	침해사고 대응조직, 정보보호위원회 및 사고 관련 부서
보고방법	병원장 및 정보보호 최고책임자를 포함한 임원 수시보고
대외기관	한국인터넷진흥원, 사이버수사대

2급 침해사고

[병원의 이미지에 경미한 손상을 끼치며, 업무장애와 고객 서비스 수준에 일부 영향을 주는 상황]

대응방안	침해사고 대응조직을 소집하여 사고대응 및 복구를 수행
관련조직	침해사고 대응조직 및 사고관련 부서
보고방법	정보보호최고책임자를 포함한 관련 부서 팀장의 수시보고
대외기관	한국인터넷진흥원, 사이버수사대

3급 침해사고

[병원의 이미지에 손상을 끼치지 아니하며, 업무에 영향을 주지 않는 일부 클라이언트 또는 서비스에 영향을 주는 상황]

대응방안	정보보호책임자와 사고관련 부서팀장의 공동 사고대응 및 복구
관련조직	정보보호조직 및 사고관련 부서
보고방법	정보보호책임자를 포함한 관련 부서 팀장의 보고

3 인증

중앙대학교병원은 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률」을 준수 하기 위해 '국내 표준 정보보호 관리체계 인증(ISMS)'을 획득하였습니다. 또한 의료법에 따른 '전자 의무기록 인증'을 획득하여 유지하고 있습니다.



ISMS
(2023.02.01~2026.01.31)

환자 개인정보 보호 관련 법/규제 위반 건수 : 0건

4 보안사고 예방 훈련

해킹, 악성코드 침입 등 공격 시도를 24시간 365일 실시간 탐지 및 대응하고 있으며, 악성코드 메일 모의 훈련 등 보안 예방활동을 상시 실시중입니다. 전직원을 대상으로 악성 이메일 모의 훈련을 실시하고, 결과가 미흡한 임직원에게 추가적인 보안 인식 교육을 실시하여 훈련의 효과를 높이고 있습니다. 연 1회 이상 주기적으로 침해 사고 및 개인정보 유출 사고 대응 훈련과 보안 솔루션의 재해 복구 훈련을 실시하고 있습니다.



5 정보보안 역량 강화

모든 직원이 맡은 직무의 최종 정보보안 책임자가 될 수 있도록 '보안 인지 감수성'을 높이기 위하여 입사 시부터 온·오프라인 (개인)정보보호 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 상주 협력사를 포함한 병원의 전 직원을 대상으로 정보보안 법규 및 준수 사항, 주요 정보보안 정책의 개정사항 및 대내외 정보보안 사고 동향을 게시, 전파하고 있으며 주요 정보보안 이슈와 정보보안 수칙을 게시판을 통하여 공유하여 보안을 생활화할 수 있도록 노력하고 있습니다.

개인정보보호 교육 대상 및 방법

교육대상	교육방법
전 직원	사이버 교육
신규 직원	집합 교육
전 직원	부서별 자체 교육
위탁 업체	(개인)정보보호 서약 및 교육
개인 정보 담당자	외부 교육

SOCIAL Part2

사회적 가치와 책임을 다하는 상생경영

중앙대학교병원의 지향점은 인류의 건강증진과 행복한 삶에 있습니다. 우리는 의료기관으로서의 사회적 책임을 인식하고, 단순히 환자를 치료하는 것만이 아닌 취약환자 보호와 지역사회 협력을 위한 다차원적인 사회공헌사업을 운영하고 있습니다.

지역사회 상생을 위해 매년 독거노인 및 수급자 가구에게 생활필수품을 지원하고 있으며, 지속적으로 증가하고 있는 다문화 가족의 안정적인 국내 정착을 위해 KRX 국민행복재단과의 협약을 통해 다문화가족 의료지원사업을 운영하고 있습니다. 또한 국내를 넘어서 해외의료취약지(베트남, 카자흐스탄 등)에서도 의료봉사 및 의료장비 지원을 통해 현지 의료의 질을 높일 수 있도록 기여하고 있습니다.

앞으로도 중앙대학교병원은 다차원적인 사회공헌사업 운영을 통해 기관차원을 벗어나 인류의 지속가능성에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

전략적 사회공헌

- 38 새생명후원회
- 39 국내 의료지원사업
- 42 해외 의료지원사업

전략적 사회공헌

1. 새생명후원회

중앙대학교병원은 경제적 어려움으로 치료를 받지 못하는 취약계층을 위해 1998년부터 교직원들의 자발적인 기부로 새생명기금을 조성하여 본원에 내원한 환자들을 지원해오고 있습니다. 새생명기금의 규모가 커지며 2010년 9월 중앙대학교의료원 새생명후원회가 발족되었고 교직원 기금 뿐만 아니라 외부후원자들의 기금을 모아 사각지대에 놓인 환자들의 치료비와 지역사회 복지사업을 운영하여 지역사회와 상생하고 있습니다.

다드림 의료지원사업

경제적 어려움으로 상급종합병원에 내원하지 못하는 취약계층 환자들에 대해 구청 및 동주민센터와 같은 지역사회 유관기관에서 의뢰받고 있습니다. 이에 새생명기금을 활용하여 환자들의 치료비를 지원하여 의료사각지대를 해소해나가고자 합니다.

2019년 ~ 2024년 / 중앙대학교 광명병원 포함

지원 인원

195명

지원금액

302,243,671원

지역사회 사랑나눔행사

중앙대학교병원은 지역사회와 상생하기 위해 2010년부터 매년 김치 및 쌀과 같은 생활필수품을 병원 인근에 있는 흑석동 주민센터를 통해 독거노인 및 기초생활수급자에게 전달하고 있습니다.

2010년 ~ 2024년 / 중앙대학교 광명병원 포함

기증물품

김장김치, 쌀,
온누리 상품권

지원대상

독거 노인, 기초생활수급자
2,476 가구

지역사회 사랑나눔 행사 진행사진



2. 국내 의료지원사업

2000년대 중반 이후에는 국제결혼이 대한민국 전체 결혼의 10% 이상을 차지할 정도로 다문화가정은 국내의 일반적인 가정형태로 자리 잡게 되었습니다. 이에 2011년 4월 다문화가족지원법 개정을 통해 다문화가족의 범위가 확대되었고, 국가차원에서 체계적인 정책수립이 이루어지기 시작하였습니다. 이러한 흐름에 발맞춰 중앙대학교병원은 2011년부터 KRX 국민행복재단과 함께 전국 저소득 다문화가족을 대상으로 찾아가는 건강검진사업, 초청치료·검진사업, 의료비 지원사업을 운영하며 다문화가족의 건강증진에 기여하고 있습니다.

1 다문화가족 이동검진사업

중앙대학교병원은 2014년부터 이동검진버스를 활용해 전국 의료취약지의 다문화가족을 대상으로 X-ray, 초음파, 혈액검사 등의 정밀검진과 전문의 진료, 약 처방 등 통합적인 의료서비스를 제공하고 있습니다.

다문화가족 이동검진사업



2014년 ~ 2024년

시행 횟수

111회

진료 인원

16,953명

방문지역

73개 지역
(중복 제외)

2 다문화가족 초청치료·검진사업

다문화가족 초청치료·검진사업은 국내 거주 중인 저소득 다문화가족 구성원과 상대적으로 의료환경이 열악한 본국의 원가족을 대상으로 진행하고 있으며, 본원으로 대상자를 초청하여 정밀검진, 수술 진행과 같은 양질의 의료서비스를 제공하고 있습니다.

539명

 검진 및 치료

2016년 ~ 2024년



3 다문화가족 의료비지원사업

중앙대학교병원은 다문화가족 이동검진 및 진료, 초청검진을 통해 발견된 중증질환자 중 경제적인 어려움이 있는 대상 또는 지역사회에서 의뢰된 취약계층 다문화가족을 대상으로 의료비를 지원하고 있습니다.

1,266명

 지원 408,667,850원

2011년 ~ 2024년

다문화가족 의료지원사업 주요 수상내역

- 2016.08 다문화가족 사회통합 유공 여성가족부장관 표창
- 2020.06 가족정책 유공 여성가족부장관 표창
- 2024.12 중앙대학교의료봉사단 한미 참 의료인상 수상
- 2025.05 가정의 달 기념 가족정책 유공 국무총리 표창

다문화가족 의료봉사 진행사진



중앙대학교병원은 앞으로도 지속적인 다문화가족의료지원사업 운영을 통해 다문화가족의 건강증진과 의료사각지대를 해소하는데 앞장서겠습니다.



3. 해외 의료지원사업

우리나라는 베트남과 1992년 수교를 맺은 이후 서로의 주요 무역 교역국으로 성장하였습니다. 이후 상호 간의 신뢰를 형성하여 국방 및 안보 분야에서도 교류를 지속하였고, 더욱 긴밀한 관계를 형성하였습니다. 중앙대학교병원은 이러한 흐름에 맞춰 2009년부터 베트남 의료지원사업을 진행하고 있습니다. 이에 베트남 내에서도 의료서비스에 접근이 제한된 지역의 의료의 질을 높이고 현지 주민들의 건강향상에 기여할 수 있었습니다. 또한, 의료서비스 발달이 낙후된 카자흐스탄, 네팔 등에서도 의료지원사업을 함께 운영하여 모든 지구촌 인류의 건강증진에 함께 하고자 합니다.

1 베트남 의료봉사

2009년부터 두산에너지빌리티 베트남 현지법인인 두산비나와 함께 의료서비스 접근이 어려운 베트남 중부지역의 Quang Ngai 성을 중심으로 현지 의료봉사와 중증질환자 치료를 진행해오고 있습니다. 그 외에도 환자 초청 수술 지원, 현지 의료진 연수 등을 진행하여 베트남의 의료수준을 높이는데 기여하고 있습니다

2 베트남 의료장비지원

단기적인 차원에서의 의료지원인 의료봉사에서 더 나아가 베트남 현지 병원의 의료기술력 향상을 위해 베트남 성 정부의 추천을 받은 의료시설을 대상으로 요청받은 의료장비를 함께 지원하고 있습니다.



베트남 의료봉사 및 의료장비지원 진행 사진



베트남 의료봉사 및 의료지원 실적

2009년 ~ 2024년

파견 인원	일반 진료	현지 수술	초청 수술	의료장비 기증	연수 의료진
225명	31,056명	53명	32명	62종, 130품목 (약 537.4억원)	8명



2018년 베트남 중앙정보 보건부 (Ministry of Health of Vietnam) '사회공헌 공로상' 수상

또한 나눔문화재단, 두산에너지빌리티에서 후원을 받아 네팔, 몽골, 카자흐스탄의 지역 주민을 대상으로 현지 의료봉사를 실시하였습니다. 중앙대학교병원은 앞으로도 의료서비스 접근이 제한된 다양한 해외의료취약지역을 방문하여 적극적인 사회공헌활동을 진행할 예정입니다.

연도	지역	파견 인원	진료 인원
2012	몽골	12명	2,203명
	네팔	15명	1,000명
2018	네팔	4명	526명
2023	네팔	12명	1,150명
2024	카자흐스탄	12명	1,031명

중앙대학교병원은 앞으로도 다양한 해외 의료취약지역을 방문하여 의료서비스에서 소외되는 인류가 없도록, 세상의 건강증진에 앞장서겠습니다.



GOVERNANCE

공정하고 투명한 윤리경영

중앙대학교병원은 ESG 비전 달성을 위해 ESG 위원회를 설치하여 전 부서의 ESG 실천 현황을 점검하고, 주요 의사결정 진행 및 정책을 수립하고 있습니다. 또한 최고이사결정 기구인 이사회로부터 독립된 전문위원회를 운영하여 의사결정의 전문성 및 효율성을 높이고자 합니다.

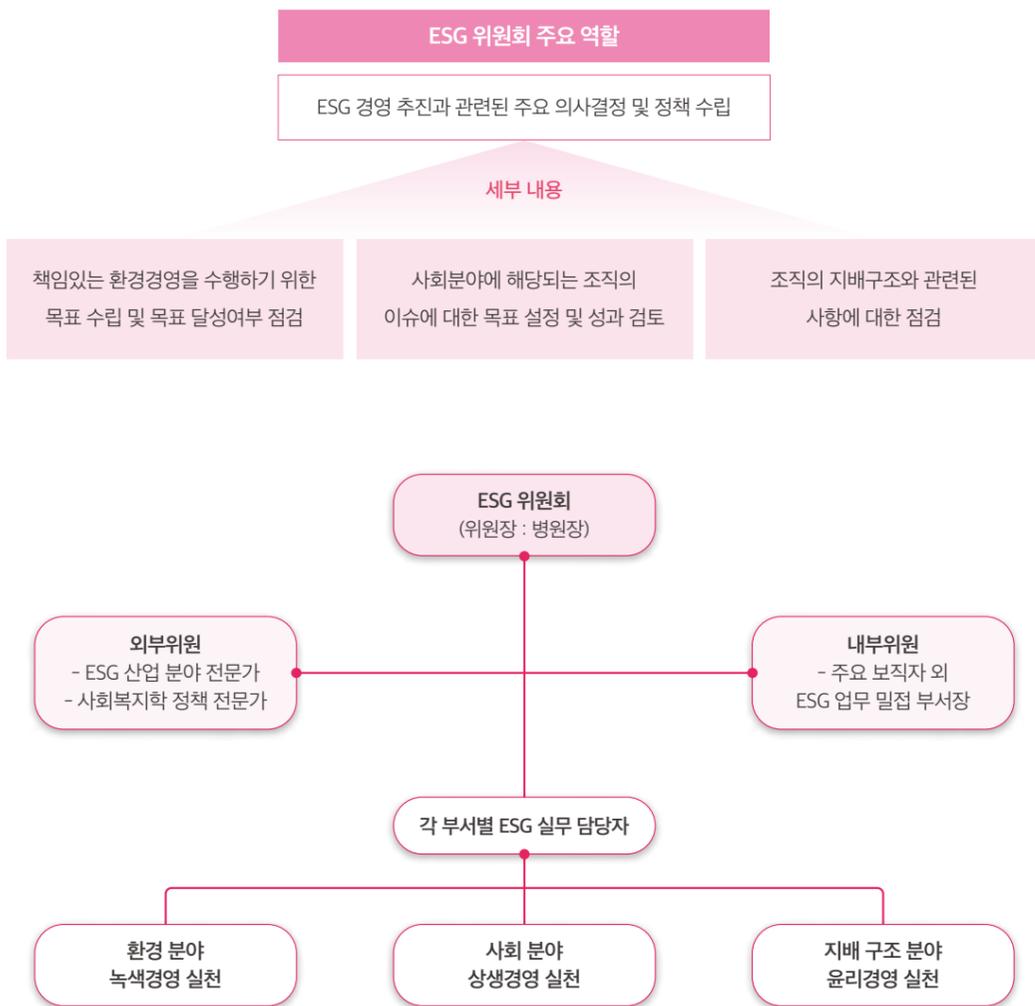
또한 투명하고 공정한 병원 운영을 위하여 전 교직원이 인지할 수 있도록 병원윤리강령에 대한 내용을 공시하여 두고, 매년 필수적으로 전 교직원이 윤리 교육을 수강하도록 관리하고 있습니다.

46 ESG, 전문 위원회 운영

48 투명한 윤리경영

ESG 위원회 설립

중앙대학교병원은 본원 ESG 성과를 점검하고, 지속가능성을 위한 실천방향을 수립하기 위해 2022년 12월 병원장을 위원장으로 하는 ESG 위원회를 설립하였습니다. 또한, ESG 위원회 활동에 대한 객관성과 전문성을 보완하기 위해 원외 위원 2인을 초빙하였습니다.



전문 위원회 운영

중앙대학교병원은 전문적이고 효율적인 병원 운영을 위해 최고 결정기구인 이사회로부터 독립된 58개의 전문 위원회가 운영되고 있습니다. 이에 전문성을 요구하는 안건에 대해 각 위원회의 독립적인 검토 후 합리적 의사 결정을 진행하여 병원 운영의 효율성을 높이고 있습니다.

전문 위원회 운영 원칙

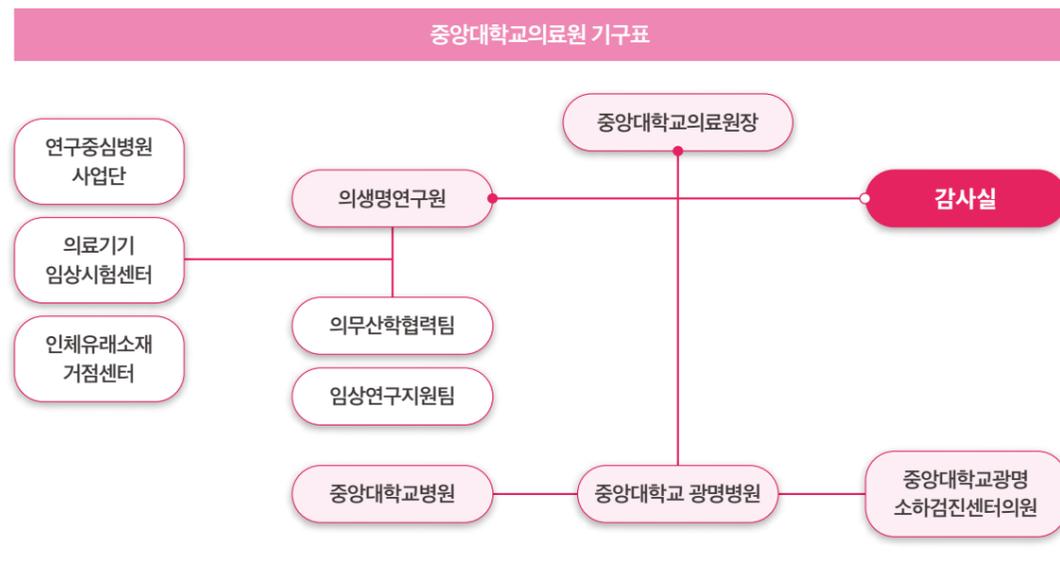
- 
각 위원회 운영 규정 제정
 위원회 별 위원들의 전문적 지식을 바탕으로 독립적인 운영규정을 제정하여 위원회의 소집 및 운영 목적을 달성하도록 한다.
- 
위원회 구성원 다양성 보장
 각 위원회의 전문성과 독립성을 보장하기 위해 위원회 조직 구성시에는 특정인이 모든 위원회의 구성원으로 선임되지 않도록 한다.
- 
독립된 안건 심의 및 의결
 각 위원회는 업무에 대한 전문성을 가지고 각 안건에 대한 의사결정에 대해 독립적으로 심의/의결한다.



투명한 윤리경영

1 감사실 운영을 통한 투명성 보장

중앙대학교병원은 투명하고 공정한 윤리경영 실천을 위해 법규 및 규정 등의 준수 여부 확인과 부정과 오류의 예방을 위해 내부 감사부서를 설치하였습니다.



2 감사실 주요 업무 내용

법규 및 규정 등의 준수 여부 확인	부정과 오류의 예방 및 시정	예산, 회계 관리의 투명성 및 신뢰성 점검	기타 의료원장 및 병원장이 지시하는 사항과 각 부서장이 의뢰한 업무 등
---------------------	-----------------	-------------------------	---

감사실은 내부 감사규정에 따라 병원 운영의 투명성과 신뢰성을 점검하고 있습니다.

3 윤리의식 향상활동

전 교직원 청탁금지법 교육 필수 이수

중앙대학교병원은 모든 신입직원을 대상으로 분기별 집합교육을 실시하고 있습니다. 교육 과정 중 청탁금지법에 대한 내용을 매회 포함하여, 부정청탁 및 금품 등의 수수 금지 내용을 교육하고 위반 시 조치사항에 대해 안내하고 있습니다. 또한, 기존 교직원을 대상으로도 매년 청탁금지법에 대한 교육을 수강하도록 하여 전 교직원의 윤리의식을 향상하고자 합니다.

신입직원 교육 내 청탁금지법 교육 장면



교직원 공지사항 내 청탁금지법 내용 공시

전 교직원을 대상으로 투명한 윤리경영에 대한 중요성을 인지시키기 위해 교직원 공지 내에 청탁금지법에 대한 교육 자료를 주기적으로 게시하여 두고 있습니다.

교직원 공지 내용



교직원 청탁금지 가이드라인

- 1 진료(외래, 수술, 입원 등) 업무와 관련된 모든 부정청탁 및 금품 등 수수 금지
- 2 환자 및 보호자로부터 금품 등 수수 금지
- 3 청탁 및 금품 등 수수시 부정청탁 신고서 작성
- 4 외부강의 등 요청을 받은 경우 외부강의 사전신고서 작성
- 5 전 교직원 청탁금지법 사이버 필수교육 이수 (년 1회)

공정한 윤리경영

1 공정한 구매절차

중앙대학교병원은 공정한 병원 운영을 위해 비품 구매시 본원 자체적인 청렴계약서를 사용하여 해당 계약서를 제출한 입찰업체만을 대상으로 계약을 진행하고 있습니다. 청렴계약서 제출은 중앙대학교병원 구매 절차 중 가장 기본적이고 필수적인 내용으로, 지속적인 운영 및 내용 보안을 통해 공정성을 강화해나갈 예정입니다.

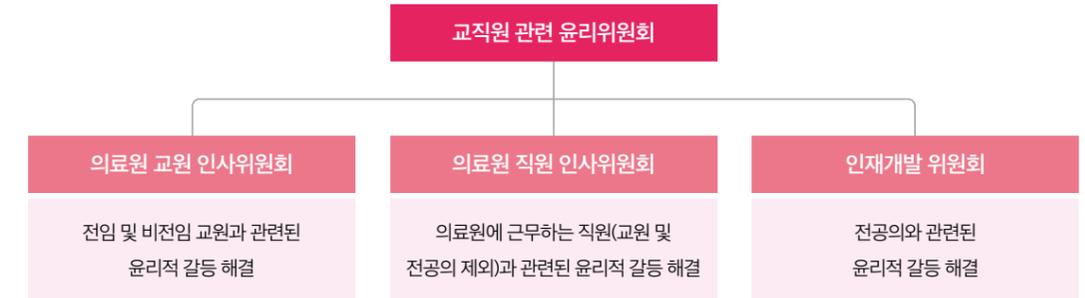
청렴계약서 발취

본 입찰 및 계약에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰 및 낙찰, 계약체결 또는 이행 과정에서 아래 각 호의 청렴 계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 계약을 해제 및 해지하고 2년 이하의 입찰참가 자격 제한 등의 불이익을 감수하는 것임을 약정합니다.

- ❶ 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위를 하지 않겠습니다.
- ❷ 공정한 직무수행을 방해하는 알선, 청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.

2 공정한 갈등 해결절차

중앙대학교병원은 병원 전반의 생명 존엄성에 관한 윤리적 문제와 진료과정 중 발생하는 윤리적 갈등을 공정하게 해결하기 위해 진료관련 윤리 위원회를 운영하고 있습니다. 또한 진료과정 외에도 발생할 수 있는 교직원의 윤리적 문제 및 갈등 해결을 위해 교직원 윤리위원회를 별도로 운영하고 있습니다. 중앙대학교병원은 앞으로도 병원에서 발생하는 갈등문제에 대해 공정하고 적절한 처리과정을 통하여 모두에게 신뢰받는 병원으로 거듭날 것입니다.



중앙대학교병원 윤리강령전문

“우리 병원인은 **인간생명의 존엄성을 인식하고 박애와 봉사정신으로, 우리의 강령을 다음과 같이 다짐한다.**”

- ❶ 의료가 제 1의 임무임을 인식하고 모든 환자에게 최선의 진료를 제공한다.
- ❷ 항시 구급진료 태세를 완비하고 사랑과 정성으로 환자를 보호한다
- ❸ 직원의 인화와 협동적 노력으로 친절하고 윤리적인 진료 분위기를 조성한다.
- ❹ 부단한 연구와 교육훈련으로 의료발전에 기여하고 환자의 신뢰를 높인다.
- ❺ 진료환경을 청결히 유지하고, 감염 및 화재 예방 등 안전관리에 주의 의무를 다한다.
- ❻ 관계 법규를 준수하고, 모든 거래행위를 공정무사하게 처리한다.
- ❼ 환자 진료의 비밀을 지키고 환자의 신앙적 관습을 존중한다.
- ❽ 유관기관 및 단체와 상호협력하고 지역사회 주민의 보건증진에 노력한다.
- ❾ 도의적이며 적절한 홍보활동을 하고 타병원을 비방하거나 환자 유인행위를 하지 않는다.
- ❿ 환자 관리, 시설장비 등 진료활동면에서 과학적이고 객관적인 표준을 유지, 향상 시킨다.

APPENDIX

54 원외 위원 검증 의견서

55 ESG Data sheet

중앙대학교병원 2025 ESG 경영보고서 검증의견서

중앙대학교병원 이해관계자 귀중

검증 개요

중앙대학교병원(이하 '보고기관')이 발행한 2025 ESG 경영보고서(이하 '보고서')의 객관성과 신뢰성을 확보하기 위해 이사회 산하 ESG위원회 소속 외부위원(이하 '검증인')은 전문가로서 작성내용에 대하여 검증을 수행하였으며, 다음과 같이 검증의견서를 제출합니다. 본 검증의견은 보고기관의 ESG(환경, 사회, 지배구조) 관련 사업 활동과 주요 성과를 이해관계자에게 검증 정보를 제공하는 것에 목적이 있으므로, 해당 목적 외의 용도로 사용될 수 없습니다.

검증 범위 및 적격성

본 보고서의 검증범위는 2024년 3월 1일부터 2025년 2월 28일을 기준으로 하였으며, 2025년 상반기 중 진행한 활동을 일부 포함하고 있습니다. ESG경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 내용과 보고서 작성 과정의 프로세스의 합리성, 정보 수집의 적합성을 중점으로 검증 작업을 수행하였습니다.

검증인은 보고 내용의 생산 및 작성에 관여하지 않았으며, ESG에 대한 전문성을 바탕으로 보고기관이 작성한 보고서에 대한 객관적 검증 업무를 토대로 검증 의견을 작성하였습니다.

검증 업무

본 보고서의 검증은 GRI Standards 2021 및 K-ESG 가이드라인 v2.0에 기반하여 진행하였으며 보고 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 시스템과 절차, 성과 데이터를 종합적으로 검토하였습니다. 또한 보고서 작성 담당자와의 인터뷰를 통해 보고서 내 이슈 선정, 데이터 수집 및 관리, 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성을 평가하였습니다. 이후 앞선 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

검증 결과

검증인은 상기의 검증 업무 수행을 통해 보고서의 내용이 부적절하게 기술되었거나 정보 또는 데이터가 잘못되었다고 판단할만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards 2021 및 K-ESG 가이드라인 v2.0의 보고 방식을 준용하여 작성되었다고 판단됩니다.

개선 권고사항

검증인은 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 보고기관은 최초 보고서 발간을 통해 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 분야의 전략과 정책, 활동, 성과를 공개하며 ESG 경영에 대한 의지를 표명하였습니다. 이에 ESG 경영보고서 뿐만 아니라 홈페이지, 소식지 등을 통해 보다 많은 이해관계자들이 보고기관의 ESG 활동과 성과를 확인할 수 있도록 커뮤니케이션 채널을 확대해 나갈 것을 권고드립니다.

2025년 6월

중앙대학교병원 ESG위원회 외부위원 일동

ESG Data sheet

중앙대학교병원은 ESG 활동에 대한 목표 달성여부를 평가할 수 있도록 K-ESG 가이드 라인 및 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 참고하여, 아래와 같이 각 영역별로 세부지표를 수립하였습니다.

Environmental

에너지 및 폐기물 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
폐기물	일반 폐기물	kg	241,471	249,080	315,280	E-6-1	306-3
	의료 폐기물	kg	756,498	806,477	663,781		
	음식물 폐기물	kg	101,833	144,407	137,744		
에너지	전기	kwh	17,875,941	18,189,358	18,116,343	E-4-1	302-1
	도시가스	m ³	1,774,100	1,693,098	1,752,474		
용수	용수	ton	233,700	216,737	201,513	E-5-1	303-1
환경 법 규제 위반 건수		건	0	0	0	E-8-1	307-1
환경 법 규제 위반 조치 건수		건	0	0	0		

Social

정보보호 및 안전보건관리 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
정보보호	환자 개인 정보보호법 위반건수	건	0	0	0	S-8-1,2	418-1
	취약성 분석 시행 횟수	수	1	1	1		-
안전보건	안전보건 위원회 개최 횟수	수	4	4	4	S-4-1,2	416-1
	위험성 평가 시행 횟수	수	2	2	2		
	산재 발생 건	건	0	1	0		-

사회공헌활동 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
지역사회 공헌	지역사회 기부 횟수	수	1	1	1	S-7-1	413-1
	지역사회 기부 금액	천원	10,000	10,000	10,000		
	지역사회 기부 가구	가구	200	200	200		
	국내 의료봉사 시행 횟수	수	-	9	8		
	해외 의료봉사 시행 횟수	수	1	2	2		
교직원 사회공헌 참여도	국내 의료봉사 참여 교직원	명	-	190	148	S-7-2	
	해외 의료봉사 참여 교직원	명	17	18	18		
	기부금 납부 교직원 (새생명후원회)	명	609	661	651		
	기부금액(새생명기금)	천원	30,856	34,213	35,915		

인력 및 복리후생 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
정규직	임직원 수	명	1,332	1,387	1,484	S-2-2	-
	임직원 비율	%	66.07	68.70	70.74		
여성	임직원 수	명	1,095	1,370	1,204	S-3-1	405-1
	임직원 비율	%	82.21	81.76	81.13		
	임원급 수	명	437	469	543		
	임원급 비율	%	77.07	77.78	79.74		
자발적 이직율 (정규직)	자발적 이직자	명	180	164	126	S-2-3	401-1
	평균 재직자	명	1,369	1,438	1,512		
	자발적이직률	%	13.1	11.4	8.3		
복리후생	복리후생비용	천원	483,473	494,619	495,200		-

Governance

위원회 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
ESG 위원회	위원회 개최 횟수	수	1	4	2	G-1-1	102-14
	위원회 내 사외 이사 인원	명	-	2	2		
전문 위원회	전문 위원회	수	49	51	58	G-2-3	102-22
	전문 위원회 내 사외 이사 인원	명	4	11	12		

윤리경영 및 공정 거래 현황

구분	세부 구분	단위	2022년	2023년	2024년	가이드라인	
						K-ESG	GRI
윤리교육 (청탁금지법)	수강인원	명	1,968	1,922	2,090	-	205-2
	전체인원 대비 수강률	%	100	92	100		
불공정 거래	위반횟수	수	0	0	0	G-4-1	206-1
	시정 조치 횟수	수	0	0	0		

2025 ESG 경영보고서

중앙대학교병원

발행일 2025.06
 발행인 중앙대학교병원장 권정택
 편집 및 디자인 (주)대통기획

*자료집의 저작권은 중앙대학교병원에 있습니다.
 무단 복제 및 도용을 금지합니다.